

El arte de detener la mirada

Términos y Condiciones

Política de Tratamiento de Datos Personales

Fecha de publicación: 29 de agosto de 2026

PARTE I — Términos y Condiciones

1. Identificación del titular

El presente sitio web, perfiles en redes sociales y canales de contacto corresponden al servicio educativo que opera bajo el nombre comercial JD Academy — Escuela de Visual Merchandising y Escaparatismo (en adelante, “JD Academy”, “la Escuela”, “nosotros”), a cargo del siguiente titular:

- **Titular:** Jorge Alonso Díez Pacheco
- **Nombre comercial:** JD Academy — Escuela de Visual Merchandising y Escaparatismo
- **RUC:** 1714775176001
- **Domicilio:** Quito – Pichincha, Ecuador
- **Correo electrónico:** info@jdacademy.ec
- **WhatsApp / Teléfono:** +593 98 734 5065
- **Sitio web:** www.jdacademy.ec
- **Redes sociales:** JD Academy Oficial (Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn)

2. Objeto y aceptación

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los servicios de formación, el sitio web y los canales digitales de JD Academy, así como la relación entre la Escuela y las personas interesadas o inscritas en sus programas (en adelante, “el/la Estudiante” o “el/la Usuario/a”).

El uso de nuestros canales, el envío de una solicitud de información o la inscripción en cualquier programa implican la **aceptación plena y sin reservas** de estos Términos y de la Política de Tratamiento de Datos Personales (Parte II). Si no está de acuerdo, le solicitamos abstenerse de utilizar nuestros servicios.

3. Definiciones

- **Programa / Curso:** cualquier actividad formativa ofertada por JD Academy (presencial, en línea).
- **Certificación:** documento que acredita la aprobación de un programa. JD Academy es la única escuela de escaparatismo en Ecuador con certificación Senescyt + MDT (Ministerio del Trabajo), sujeta a las condiciones de la cláusula 11.
- **Matrícula:** proceso mediante el cual el/la Estudiante formaliza su inscripción y reserva su cupo.
- **Canales oficiales:** sitio web, WhatsApp Business, correo electrónico y perfiles verificados en redes sociales de JD Academy.

4. Servicios ofrecidos

JD Academy ofrece programas de formación especializada en visual merchandising y escaparatismo, en modalidades presencial y virtual. La descripción, duración, contenidos, requisitos, cupos, fechas y valores de cada programa se detallan en el material informativo vigente al momento de la inscripción, el cual prevalece sobre versiones anteriores.

JD Academy se reserva el derecho de modificar contenidos, docentes, horarios o fechas por causas justificadas, comprometiéndose a comunicarlo oportunamente por los canales oficiales y a preservar la calidad y los objetivos del programa.

5. Inscripción y matrícula

5.1. La inscripción se realiza a través de los canales oficiales, completando la información requerida y cumpliendo con los requisitos de admisión de cada programa.

5.2. El cupo se considera **reservado y confirmado** únicamente una vez verificado el pago correspondiente (total o del valor de reserva, según cada programa).



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga, Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

5.3. El/la Estudiante declara que la información proporcionada es veraz, completa y actualizada, y se compromete a notificar cualquier cambio.

5.4. En el caso de menores de edad, la inscripción deberá ser realizada y autorizada por su representante legal.

6. Condiciones económicas y pagos

6.1. Los valores de cada programa se expresan en dólares de los Estados Unidos de América (USD) e incluyen los impuestos aplicables, salvo indicación en contrario.

6.2. Las formas de pago admitidas son: Transferencia bancaria, tarjeta, pasarela de pago, efectivo.

6.3. Cuando se ofrezcan facilidades de pago o cuotas, sus condiciones se establecerán por escrito al momento de la matrícula.

6.4. El acceso al programa y/o la emisión de la certificación pueden condicionarse al pago completo de los valores acordados.

7. Cancelaciones, reembolsos y reprogramaciones

7.1. Desistimiento por parte del Estudiante. El reembolso depende de la anticipación con que se solicite la cancelación respecto a la fecha de inicio del programa (días calendario):

- **Con 45 días o más de anticipación:** reembolso del 100% del valor pagado.
- **Entre 15 y 44 días de anticipación:** reembolso del 75% del valor pagado.
- **Con menos de 15 días de anticipación:** reembolso del 50% del valor pagado.
- **Una vez iniciado el programa:** no se realizan reembolsos.

7.2. Suspensión o cancelación por parte de JD Academy: en caso de no alcanzarse el cupo mínimo o por causas de fuerza mayor, JD Academy ofrecerá reprogramación o reembolso íntegro del valor pagado, a elección del/la Estudiante.

7.3. Los reembolsos aprobados se procesarán en un plazo de hasta 15 días hábiles, por el mismo medio de pago cuando sea posible.



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga, Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

7.2. Suspensión o cancelación por parte de JD Academy: en caso de no alcanzarse el cupo mínimo o por causas de fuerza mayor, JD Academy ofrecerá reprogramación o reembolso íntegro del valor pagado, a elección del/la Estudiante.

7.3. Los reembolsos aprobados se procesarán en un plazo de **【X】** días hábiles por el mismo medio de pago, cuando sea posible.

8. Obligaciones del Estudiante

- Cumplir con los requisitos académicos, de asistencia y de conducta de cada programa.
- Utilizar los materiales y contenidos exclusivamente con fines formativos y personales.
- Respetar a docentes, personal y compañeros/as, así como el código de convivencia.
- No reproducir, distribuir, comercializar ni compartir los materiales del curso sin autorización expresa (ver cláusula 10).
- Proporcionar información veraz y mantenerla actualizada.

9. Obligaciones de JD Academy

- Impartir los programas conforme a los contenidos y objetivos ofrecidos.
- Contar con docentes calificados en las materias impartidas.
- Emitir las certificaciones a quienes cumplan los requisitos de aprobación.
- Resguardar los datos personales conforme a la Parte II de este documento.
- Atender consultas y reclamos por los canales oficiales.

10. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, materiales didácticos, metodologías, marcas, logotipos, el monograma “JD”, la frase “*El arte de detener la mirada*”, textos, imágenes, videos y diseños de JD Academy son de su titularidad o cuentan con licencia de uso, y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual vigente en el Ecuador.



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga , Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o uso comercial, total o parcial, sin autorización previa y por escrito de JD Academy. La matrícula concede una licencia de uso personal, intransferible y limitada a fines formativos.

11. Certificación (Senescyt + MDT)

11.1. La certificación se otorga a quienes cumplan los requisitos de aprobación, asistencia y pago de cada programa.

11.2. La condición de escuela certificada por **Senescyt** y avalada por el **Ministerio del Trabajo (MDT)** implica que ciertos datos del/la Estudiante pueden ser comunicados a dichas entidades y a los organismos competentes para el registro, validación y emisión de la certificación oficial, conforme a la Parte II de este documento y a la normativa aplicable.

11.3. El uso indebido, la falsificación o la alteración de las certificaciones emitidas facultan a JD Academy a iniciar las acciones legales correspondientes.

12. Uso de imagen, voz y testimonios

12.1. Durante clases, eventos y ceremonias de graduación, JD Academy puede captar fotografías y videos con fines formativos, de registro y de difusión institucional.

12.2. El uso de la imagen, voz o testimonios de un/a Estudiante con fines comerciales o publicitarios requiere su **consentimiento previo, libre, específico e informado**, que podrá otorgarse o revocarse conforme a la Parte II. La negativa a autorizar este uso no afecta el acceso a la formación ni a la certificación.

12.3. Las encuestas de satisfacción y los testimonios recabados tras la graduación se rigen por lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

13. Uso del sitio web y canales digitales

13.1. El/la Usuario/a se compromete a hacer un uso lícito de los canales de JD Academy y a no realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o inutilizar los sistemas, ni vulnerar derechos de terceros.



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga, Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

13.2. WhatsApp Business es el canal principal de atención y asesoría. Las conversaciones sostenidas por este medio se tratan conforme a la Parte II de este documento.

13.3. JD Academy no se responsabiliza por interrupciones, fallos técnicos o indisponibilidad de plataformas de terceros (redes sociales, WhatsApp, pasarelas de pago, hosting).

14. Responsabilidad y limitaciones

JD Academy no será responsable por daños derivados del uso indebido de sus servicios o contenidos por parte del/la Usuario/a, ni por decisiones tomadas por este/a con base en la información formativa. La Escuela responde por la calidad y prestación de sus programas conforme a lo ofertado.

15. Modificaciones

JD Academy podrá modificar estos Términos en cualquier momento. La versión vigente será siempre la publicada en los canales oficiales, con indicación de su fecha. El uso continuado de los servicios tras una modificación implica su aceptación.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por la legislación de la República del Ecuador. Cualquier controversia se someterá a los jueces y tribunales competentes de Quito, Distrito Metropolitano, sin perjuicio de los mecanismos de solución de conflictos previstos por la ley.

17. Contacto

Para consultas sobre estos Términos: info@jdacademy.ec · WhatsApp +593 98 734 5065



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga , Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

PARTE II — Política de Tratamiento de Datos Personales

Elaborada conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) del Ecuador, su Reglamento General y la normativa de la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP).

1. Responsable del tratamiento

- **Responsable:** Jorge Alonso Díez Pacheco, que opera bajo el nombre comercial “JD Academy”
- **RUC:** 1714775176001
- **Domicilio:** Quito – Pichincha, Ecuador
- **Correo para protección de datos:** info@jdacademy.ec
- **WhatsApp / Teléfono:** +593 98 734 5065
- **Delegado de Protección de Datos (DPD):** no designado. Su designación no resulta obligatoria dada la naturaleza y el volumen del tratamiento; las solicitudes se atienden por el correo indicado.

2. Objeto y ámbito

Esta Política describe cómo JD Academy recopila, usa, almacena, comparte y protege los datos personales de estudiantes, interesados/as, visitantes de sus canales digitales y demás titulares, así como los derechos que les asisten y cómo ejercerlos.

Se aplica a todos los datos tratados a través del sitio web, redes sociales, WhatsApp, formularios, procesos de inscripción, eventos y cualquier otro canal de la Escuela.



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga, Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

3. Definiciones (LOPD)

- **Dato personal:** todo dato que identifique o haga identificable a una persona natural.
- **Dato sensible:** aquel que, de divulgarse, pueda dar lugar a discriminación (salud, origen étnico, orientación sexual, datos biométricos, entre otros).
- **Titular:** persona natural a la que corresponden los datos.
- **Responsable del tratamiento:** quien decide sobre la finalidad y el tratamiento (JD Academy).
- **Encargado del tratamiento:** quien trata datos por cuenta del responsable (p. ej. proveedores tecnológicos).
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales (recolección, uso, almacenamiento, comunicación, supresión, etc.).
- **Consentimiento:** manifestación libre, específica, informada e inequívoca del titular.

4. Principios

JD Academy trata los datos personales con apego a los principios de la LOPDP: **licitud, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia y minimización, proporcionalidad, confidencialidad, calidad y exactitud, conservación, seguridad de datos y responsabilidad proactiva.**

5. Datos que recopilamos

Según el canal y la finalidad, podemos recopilar:

- **Datos de identificación y contacto:** nombres y apellidos, cédula/RUC, correo, teléfono, ciudad.
- **Datos académicos y de perfil:** formación previa, experiencia, intereses profesionales, programa de interés.
- **Datos de pago y facturación:** datos de la transacción y de facturación. No almacenamos números completos de tarjetas; los pagos son procesados por pasarelas especializadas.



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga, Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

- **Datos de interacción y navegación:** conversaciones por WhatsApp, mensajes por redes, formularios, cookies e identificadores de dispositivo (ver cláusula 12).
- **Imagen y voz:** fotografías y videos captados en clases, eventos y graduaciones, cuando corresponda.
- **Testimonios y respuestas a encuestas** de satisfacción y calidad.

Datos sensibles y de menores: JD Academy no solicita datos sensibles salvo necesidad justificada y con consentimiento expreso. Los datos de niñas, niños y adolescentes se tratan solo con autorización de su representante legal y con protección reforzada.

6. Origen de los datos

Obtenemos los datos: (i) directamente del titular, al contactarnos, inscribirse o interactuar con nuestros canales; (ii) al navegar en nuestro sitio o interactuar con nuestros anuncios (cookies, píxel); y (iii) de plataformas de redes sociales y WhatsApp cuando el titular inicia contacto.

7. Finalidades del tratamiento

Tratamos los datos para:

1. Atender solicitudes de información y brindar asesoría (principalmente por WhatsApp).
2. Gestionar la inscripción, matrícula y prestación de los programas.
3. Procesar pagos y emitir comprobantes.
4. Emitir certificaciones y realizar los registros ante Senescyt, MDT u organismos competentes.
5. Gestionar la relación académica y administrativa con el/la Estudiante.
6. Realizar encuestas de satisfacción y mejora de la calidad.
7. Enviar comunicaciones informativas y promocionales sobre programas y eventos (marketing), cuando exista base legal para ello.
8. Medir y optimizar campañas publicitarias en plataformas digitales (con consentimiento para cookies/píxel).



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga , Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

9. Difusión institucional mediante imagen, voz y testimonios, previo consentimiento.
10. Cumplir obligaciones legales, tributarias y de conservación.

8. Base de licitud (legitimación)

Cada finalidad se ampara en al menos una base legal de la LOPDP:

- **Consentimiento del titular:** marketing, cookies/píxel de publicidad, uso de imagen y testimonios.
- **Ejecución de un contrato o medidas precontractuales:** inscripción, matrícula, prestación del programa, pagos.
- **Cumplimiento de una obligación legal:** facturación, tributación, registros de certificación.
- **Interés legítimo:** seguridad de la información, mejora del servicio y prevención de fraude, ponderado frente a los derechos del titular.

9. Consentimiento y su revocación

Cuando la base sea el consentimiento, este se solicitará de forma clara y separada, y podrá **revocarse en cualquier momento** por los canales indicados en la cláusula 16, sin efectos retroactivos y sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo. Revocar el consentimiento de marketing no afecta la relación académica.

10. Comunicación y transferencia de datos a terceros

Podemos comunicar datos, en la medida necesaria, a:

- **Entidades públicas competentes:** Senescyt, Ministerio del Trabajo y organismos de control, para la certificación y el cumplimiento legal.
- **Proveedores tecnológicos (encargados del tratamiento):** hosting, plataformas de gestión, correo, formularios y CRM.
- **Plataformas de mensajería y redes sociales:** Meta Platforms (Facebook, Instagram, WhatsApp), TikTok y LinkedIn, conforme a sus propias políticas.
- **Pasarelas de pago y entidades financieras:** para procesar transacciones.



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga, Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

- **Asesores y autoridades:** cuando exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

Todo encargado del tratamiento está obligado contractualmente a resguardar los datos y a tratarlos solo conforme a nuestras instrucciones.

11. Transferencias internacionales

Algunos proveedores (p. ej. Meta, Google, servicios de hosting o correo) pueden almacenar o procesar datos fuera del Ecuador. En tales casos, JD Academy adopta las garantías previstas por la LOPDP para asegurar un nivel adecuado de protección.

12. Cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio y anuncios utilizan cookies e identificadores, incluido el **píxel de Meta**, para medir el rendimiento de campañas, recordar preferencias y mostrar publicidad relevante. El/la Usuario/a puede aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales mediante el aviso de cookies del sitio o la configuración de su navegador.

13. Plazo de conservación

Conservamos los datos únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables (por ejemplo, plazos tributarios y de registros académicos). Concluidos dichos plazos, los datos se eliminan o anonimizan de forma segura.

14. Medidas de seguridad

JD Academy aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos frente a acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación, incluyendo control de accesos, confidencialidad del personal, y principios de **privacidad desde el diseño y por defecto**. En caso de una vulneración de seguridad, actuaremos conforme a los deberes de notificación previstos por la LOPDP.



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga, Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

15. Derechos del titular

Conforme a la LOPDP, usted tiene derecho a:

- **Información** sobre el tratamiento de sus datos.
- **Acceso** a sus datos y a las condiciones de su tratamiento.
- **Rectificación y actualización** de datos inexactos o incompletos.
- **Eliminación (supresión)** cuando ya no sean necesarios o el tratamiento no sea lícito (plazo legal de respuesta de hasta 15 días).
- **Oposición** al tratamiento en los casos previstos por la ley.
- **Portabilidad** de sus datos en formato estructurado y de lectura mecánica.
- **Suspensión** temporal del tratamiento.
- **No ser objeto de decisiones** basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o significativos.
- **Consulta** ante el Registro Nacional de Protección de Datos.
- **Educación digital.**

Estos derechos son gratuitos, personalísimos y están sujetos a las excepciones del art. 18 de la LOPDP.

16. Cómo ejercer sus derechos

Puede ejercer sus derechos enviando una solicitud a info@jdacademy.ec, indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer, una descripción clara de su solicitud y una copia de su documento de identidad para verificar su identidad.

Responderemos dentro de los plazos legales. Si considera que sus derechos no fueron atendidos adecuadamente, puede presentar un reclamo ante la **Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP)** del Ecuador.

17. Modificaciones de esta Política

Esta Política puede actualizarse para reflejar cambios normativos u operativos. La versión vigente, con su fecha, estará siempre disponible en los canales oficiales. Los cambios sustanciales se comunicarán oportunamente.



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga , Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec

18. Aceptación

Al utilizar nuestros canales, inscribirse o proporcionarnos sus datos, usted declara haber leído y comprendido esta Política de Tratamiento de Datos Personales.

JD Academy · El arte de detener la mirada



Av. Gran Colombia y José Martí, Edf.
MM Jaramillo Arteaga , Quito, Ecuador



+593 998290680



www.jdacademy.ec